

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(QII-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: 01.07.2024 deri: 31.12.2024

| Q1-I<br>Koha per realizimin e aksesit ne Internet | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te kompletuara | Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne) |                            |   |
|---|------------------------------------|------------------------|---|----------------------------|---|
|   |                                    |                        | Sigurimi i aksesit fizik                      | Sigurimi i aksesit llogjik | Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku |
|   | Tremujori I                        | 50%                    |   |                            |   |
|   |                                    | 95%                    |   |                            |   |
|   |                                    | 99%                    |   |                            |   |
|   | Tremujori II                       | 50%                    |   |                            |   |
|   |                                    | 95%                    |   |                            |   |
|   |                                    | 99%                    |   |                            |   |
|   | Tremujori III                      | 50%                    | 1   | 1                          | 1   |
|   |                                    | 95%                    | 2   | 1                          | 2   |
|   |                                    | 99%                    | 2   | 1                          | 2   |
|   | Tremujori IV                       | 50%                    | 1   | 1                          | 1   |
|   |                                    | 95%                    | 2   | 1                          | 2   |
|   |                                    | 99%                    | 2   | 1                          | 2   |

| Q2-I<br>Koha e lidhjes (login) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Realizimi i lidhjeve (ne %) | Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.) | Numri i veshgimeve |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|
|                                | Tremujori I                        | 80%                         |  |                    |
|                                |                                    | 95%                         |  |                    |
|                                | Tremujori II                       | 80%                         |  |                    |
|                                |                                    | 95%                         |  |                    |
|                                | Tremujori III                      | 80%                         | 4  | 200                |
|                                |                                    | 95%                         | 5  | 200                |
|                                | Tremujori IV                       | 80%                         | 4  | 210                |
|                                |                                    | 95%                         | 5  | 210                |

| Q3-I<br>Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s) |   |   |  |                   |                     |   |   |  |                   |
|---|------------------------------------|---|---|---|--|-------------------|---------------------|---|---|--|-------------------|
|   |                                    | Ne drejtimin download   |   |   |  |                   | Ne drejtimin upload |   |   |  |                   |
|   |                                    | Numri veshgimeve  | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard | Numri veshgimeve    | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard |
|   | Tremujori I                        |   |   |   |  |                   |                     |   |   |  |                   |
|   | Tremujori II                       |   |   |   |  |                   |                     |   |   |  |                   |
|   | Tremujori III                      | 200   | 50.0 Mbps   | 49.64 Mbps  | 49.82 Mbps   | 0.18 Mbps         | 200                 | 50.0 Mbps   | 49.56 Mbps  | 49.78 Mbps   | 0.22 Mbps         |
|   | Tremujori IV                       | 210   | 50.0 Mbps   | 49.58 Mbps  | 49.79 Mbps   | 0.21 Mbps         | 210                 | 50.0 Mbps   | 49.48 Mbps  | 49.74 Mbps   | 0.26 Mbps         |

| Q4-I<br>Raporti<br>i transmetimeve<br>te deshtuara<br>te te dhenave | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i veshigimeve | Shuma<br>e tentativave per<br>transmetim | Shuma<br>transmetimeve<br>te deshtuara | Raporti<br>i transmetimeve<br>te deshtuara<br>te te dhenave<br>(D/C*100)% |   |  |
|---|--|---------------------------------------|--|--|---|---|--|
|   | A  | B                                     | C  | D                                      | E   |   |  |
|   | Tremujori I                              |                                       |  |  |   |   |  |
|   | Tremujori II                             |                                       |  |  |   |   |  |
|   | Tremujori III                            |                                       | 200                                      | 200                                    | 0   | 0 |  |
| Tremujori IV  |  | 210                                   | 210                                      | 0                                      | 0   |   |  |

| Q5-I<br>Raporti<br>i lidhjeve<br>(log-in)<br>te sukseshme | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i veshigimeve | Shuma totale<br>e tentativave<br>te lidhjeve | Shuma totale<br>e lidhjeve<br>te sukseshme | Raporti<br>i lidhjeve (log-in)<br>te sukseshme<br>(D/C*100)% |     |  |
|---|--|---------------------------------------|--|--|--|-----|--|
|   | A  | B                                     | C  | D  | E  |     |  |
|   | Tremujori I                              |                                       |  |  |  |     |  |
|   | Tremujori II                             |                                       |  |  |  |     |  |
|   | Tremujori III                            |                                       | 200  | 200  | 200  | 100 |  |
| Tremujori IV  |  | 210                                   | 210  | 210  | 100  |     |  |

| Q6-I<br>Vonesa<br>(koha e<br>transmetimit nje<br>drejtimshje) | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i veshigimeve | Vlera mesatare<br>e voneses<br>(ne msek.) | Devijimi<br>standard<br>i voneses<br>(ne msek.) |   |  |
|---|--|---------------------------------------|---|---|---|--|
|   | A  | B                                     | C   | D   |   |  |
|   | Tremujori I                              |                                       |   |   |   |  |
|   | Tremujori II                             |                                       |   |   |   |  |
|   | Tremujori III                            |                                       | 200                                       | 5   | 1 |  |
| Tremujori IV  |  | 210                                   | 5   | 1   |   |  |

| Q7-I<br>Niveli<br>i ankesave per<br>perdorues | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>mesatar<br>i perdoruesve | Numri<br>i ankesave<br>te perdoruesve | Numri<br>i ankesave<br>per perdorues<br>(C/B*100)% |      |  |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|--|------|--|
|   | A  | B                                 | C                                     | D  |      |  |
|   | Tremujori I                              |                                   |                                       |  |      |  |
|   | Tremujori II                             |                                   |                                       |  |      |  |
|   | Tremujori III                            |                                   | 1180                                  | 15   | 1.27 |  |
| Tremujori IV                                  |  | 1200                              | 17                                    | 1.41   |      |  |